

## **Lampiran 1**

### **Kuesioner Penelitian**

Surabaya, .....

Perihal : Permohonan Untuk Mengisi Kuesioner

Kepada

Yth. Bapak/ Ibu Responden

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini saya mahasiswi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Juliana Budianto Chandra

NRP : 3203009299

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir (skripsi), saya memohon bantuan bapak/ ibu untuk bersedia mengisi dengan lengkap kuesioner terkait dengan penelitian skripsi saya. Topik dari kuesioner ini adalah “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Elektronik di Surabaya”. Data dari kuesioner tersebut akan dijaga kerahasiannya atau dipublikasikan, yang dipublikasikan hanya ringkasan dari hasil analisisnya.

Demikian surat permohonan saya besar harapan saya akan bantuan dari bapak/ ibu untuk mengisi kuesioner ini. Mohon maaf apabila ada kesalahan kata maupun kesalahan tulis. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Juliana Budianto Chandra

## **IDENTIFIKASI RESPONDEN**

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : .....
3. Umur : ..... tahun.
4. Pendidikan :
  - ☐ SMA/ Sederajat.
  - ☐ Diploma (D3)
  - ☐ Sarjana.
  - ☐ Pasca Sarjana.
  - ☐ Lainnya .....
5. Jabatan : .....
6. Departemen Bekerja : .....
7. Masa Kerja :
  - ☐ 1-4 tahun.
  - ☐ 5-10 tahun.
  - ☐ > 10 tahun.
8. *Software* yang Digunakan :
  - ☐ Accurate
  - ☐ DEA
  - ☐ GL
  - ☐ Qracle
  - ☐ MYOB *Accounting*
  - ☐ SAP
  - ☐ *Software* Buatan Sendiri.
  - ☐ Lainnya .....

## 1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

- a. Kepuasan Pengguna (Beri tanda silang X pada skala yang mencerminkan/ merupakan jawaban bapak/ ibu)

- Saya merasakan manfaat dari informasi yang terkandung dalam laporan yang dihasilkan oleh SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Bermanfaat.	Tidak Brmanfaat	Netral	Bermanfaat	Sangat Bermanfaat

- *Relevansi/* kesesuaian dari isi laporan yang dihasilkan oleh SIA dengan manfaat yang diharapkan.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Relevan.	Tidak Relevan.	Netral	Relevan.	Sangat Relevan.

- Kelengkapan dari isi laporan yang dihasilkan oleh SIA dirasakan telah mencukupi.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Mencukupi.	Tidak Mencukupi	Netral	Mencukupi.	Sangat Mencukupi.

- Saya memperoleh informasi yang dihasilkan oleh SIA sesuai dengan yang dibutuhkan.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Sesuai.	Tidak Sesuai.	Netral	Sesuai.	Sangat Sesuai.

- Menurut saya keakuratan laporan yang dhasilkan oleh SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Akurat.	Tidak Akurat.	Netral	Akurat.	Sangat Akurat.

- Kepuasan saya atas ketepatan/ keakuratan informasi yang dihasilkan oleh SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Memuaskan.	Tidak Memuaskan.	Netral	Memuaskan.	Sangat Memuaskan.

- Tingkat kepuasan saya terhadap format/ bentuk laporan yang dihasilkan oleh sistem ini.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Memuaskan.	Tidak Memuaskan.	Netral	Memuaskan.	Sangat Memuaskan.

- Tingkat kejelasan informasi yang diberikan oleh format/bentuk laporan yang dihasilkan oleh SIA ini.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Jelas.	Tidak Jelas.	Netral	Jelas.	Sangat Jelas.

- SIA ini “akrab” atau tidak asing bagi saya.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- SIA ini mudah digunakan.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Saya mendapatkan informasi yang dibutuhkan tepat waktu.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Tepat Waktu.	Tidak Tepat Waktu.	Netral	Tepat Waktu.	Sangat Tepat Waktu.

- SIA menyajikan informasi yang aktual.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Aktual.	Tidak Aktual.	Netral	Aktual.	Sangat Aktual.

- SIA mampu membantu departemen berfungsi dengan baik

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- SIA penting dalam kesuksesan kinerja departemen saya.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- SIA mampu meningkatkan kepuasan kerja saya.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- SIA selalu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh departemen saya.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- SIA dapat digunakan untuk mengakses informasi guna memenuhi kebutuhan departemen saya.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Saya senang menggunakan SIA yang ada.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Dengan SIA yang ada departemen saya mampu mengerjakan tugasnya lebih mudah dan efisien.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- SIA dapat memberikan kontribusi dalam pencapaian tujuan dan misi organisasi.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Sebagian besar karyawan yang ada di departemen saya tertarik menggunakan SIA yang ada.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- SIA telah dilengkapi dengan informasi yang akurat dan *reliabel* (handal).

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- SIA dengan mudah melakukan penyesuaian pada berbagai kondisi baru, sesuai dengan perkembangan kebutuhan informasi sekarang dan di masa mendatang.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- b. Penggunaan Sistem (*Beri tanda silang X pada skala yang mencerminkan/ merupakan jawaban bapak/ ibu*)

- Keseringan (frekuensi) saya menggunakan SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Sering,	Tidak Sering..	Netral	Sering.	Sangat Sering.

- Kebersediaan saya untuk menggunakan SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Saya selalu menggunakan SIA untuk melakukan tugas, karena saya merasa SIA memiliki fitur yang dapat membantu.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Saya selalu menggunakan SIA dalam kasus dan kesempatan sebanyak mungkin.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

## 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

- Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan SI. (*Beri tanda silang X pada skala yang mencerminkan/ merupakan jawaban bapak/ ibu*)

- Tingkat partisipasi saya dalam pengembangan SI.

1	2	3	4	5
Sangat Rendah.	Tidak Rendah.	Netral	Tinggi..	Sangat Tinggi.

- Tingkat pengaruh saya dalam pengembangan sistem.

1	2	3	4	5
Sangat Rendah.	Tidak Rendah.	Netral	Tinggi..	Sangat Tinggi.

- Kemampuan Teknik Personal. (*Beri tanda cawang √ pada kotak yang disediakan dan mencerminkan jawaban yang sesuai dengan jawaban bapak/ ibu*)

- Saya menggunakan SIA (pengolahan data secara elektronik atau sistem informasi berbasis komputer) pada perusahaan saya.

- ☐ ≤ 1 tahun.
- ☐ 1 – 3 tahun.
- ☐ 4 – 5 tahun.
- ☐ 6 – 7 tahun.
- ☐ > 7 tahun.

- Latar belakang pendidikan saya.

- ☐ SMU/ Sederajat.
- ☐ Diploma (D3).
- ☐ Sarjana.
- ☐ Pasca Sarjana.
- ☐ Lainnya : .....

c. Ukuran Organisasi. (Beri tanda cawang  $\vee$  pada kotak yang disediakan dan mencerminkan jawaban yang sesuai dengan jawaban bapak/ ibu)

- Berapa jumlah karyawan yang ada pada perusahaan anda?

- ☐  $\leq 50$  karyawan.
- ☐ 51 – 100 karyawan
- ☐ 101 – 150 karyawan.
- ☐ 151 – 200 karyawan.
- ☐  $> 200$  karyawan.

d. Dukungan Manajemen Puncak. (Beri tanda silang  $X$  pada skala yang mencerminkan/ merupakan jawaban bapak/ ibu)

- Pimpinan/ manajemen puncak mahir dalam menggunakan komputer.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Pimpinan/ manajemen puncak mempunyai harapan tinggi terhadap penggunaan SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Pimpinan/ manajemen puncak aktif terlibat dalam perencanaan operasi SIA yang ada.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Pimpinan/ manajemen puncak sangat mempedulikan atau memperhatikan evaluasi kinerja SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.



- Pimpinan/ manajemen puncak sangat tertarik dengan tingkat penggunaan SIA di departemen pengguna.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- e. Formalisasi Pengembangan SI. (*Beri tanda silang X pada skala yang mencerminkan/ merupakan jawaban bapak/ ibu*)
- Laporan proyek diserahkan kepada kepala bagian/ manajer bagian SI.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Perusahaan mempersiapkan dokumentasi proyek pengembangan SI dalam format yang sesuai dengan standar.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Perusahaan mencatat waktu (jam kerja) mendetail untuk setiap proyek pengembangan SI.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Teknik dan waktu pencatatan yang harus dilakukan oleh setiap orang, telah disiapkan saat SI disosialisasikan.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Biaya pengembangan SI dialokasikan pada tiap bagian pengembangan SI.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

- Perusahaan memperkenalkan SI berbasis komputer untuk pengendalian proyek pengembangan SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju.	Tidak Setuju.	Netral	Setuju.	Sangat Setuju.

f. Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai. (*Beri tanda cawang √ pada kotak yang tersedia dan tanda silang X pada skala yang menunjukkan jawaban dari bapak/ ibu.*)

- Apakah perusahaan atau departemen anda bekerja memiliki program pelatihan dan pendidikan untuk mengajarkan staf tentang cara penggunaan sistem yang benar?

☐ Ya.

☐ Tidak.

- Keseringan (frekuensi) dari program pelatihan dan pendidikan untuk penggunaan SIA.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Sering.	Tidak Sering.	Netral	Sering.	Sangat Sering.

- Keuntungan yang saya peroleh dari diadakannya program pelatihan dan pendidikan tersebut.

1	2	3	4	5
Sangat Rendah.	Tidak Rendah.	Netral	Tinggi.	Sangat Tinggi.

- g. Komite Pengendali SI. *(Beri tanda cawang ✓ pada kotak yang disediakan dan mencerminkan jawaban yang sesuai dengan jawaban bapak/ ibu)*
- Apakah dalam perusahaan anda memiliki dewan pengarah (komite pengendali) untuk SIA?  
☐ Ya.  
☐ Tidak.
- h. Lokasi Departemen Pengendali SI. *Beri tanda cawang ✓ pada kotak yang disediakan dan mencerminkan jawaban yang sesuai dengan jawaban bapak/ ibu)*
- Bagaimana letak dari departemen SI pada perusahaan anda?  
☐ Berdiri sendiri/ mandiri.  
☐ Ditempatkan bersama dengan departemen lainnya.

----- TERIMA KASIH -----

**Lampiran 2**  
**Hasil Tabulasi Data Kuesioner**

**Kinerja SIA (Y)**

No.	KEPUASAN PENGGUNA																						
	No. Pertanyaan																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	4	4	4	5	2	5	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5
2	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	5	5	2	4	4	2	2	4	4	4	5	4	2	5	2	4	4	3	2	5	2	5	4
4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	5	3
5	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4
6	5	4	2	5	4	2	2	5	4	4	4	5	5	2	2	4	4	4	2	5	2	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4
9	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4
10	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	3	4	4
12	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3
14	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
15	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3	5	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4

PENGGUNAAN SISTEM			
No. Pertanyaan			
1	2	3	4
4	4	5	5
5	4	4	4
5	4	5	4
4	4	3	3
4	4	3	4
5	4	4	4
4	4	4	4
5	4	4	4
4	4	4	4
5	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	5	5
5	5	4	4
4	4	3	3
4	4	4	4
4	3	4	4
4	3	4	4
4	4	4	4

No.	KEPUASAN PENGGUNA																						
	No. Pertanyaan																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
18	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4
19	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
20	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
21	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
22	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	3
23	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
26	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
28	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
31	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
32	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
33	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
34	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4
35	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
36	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3
37	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	4	3
38	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	5	3

PENGUNAAN SISTEM			
No. Pertanyaan			
1	2	3	4
4	4	4	4
4	4	4	5
4	5	4	4
4	5	4	4
4	4	3	3
4	5	4	4
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
5	4	4	4
4	4	5	5
5	4	4	4
4	5	4	4
4	5	4	4
5	5	4	4
4	4	3	3
3	3	4	4
4	4	3	4



60	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
61	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3

# **Hasil Tabulasi Data Kuesioner** **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA (X)**

No.	X1		X2		X3	X4					X5						X6			X7	X8
	1	2	1	2	1	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	1
1	5	4	2	2	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	1	5	5	1	1
2	3	3	2	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	1	1
3	2	2	2	3	3	2	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	1	2	3	1	1
4	4	4	4	2	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	1	4	3	1	1
5	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	2	2	1	1
6	4	3	2	2	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	1	1
7	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1
8	4	3	2	2	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	1	1
9	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1
10	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	1	1
11	4	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	4	4	4	4	1	4	3	1	1
12	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	1	4	4	1	1
13	4	4	3	3	3	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	1	5	4	1	1
14	4	4	4	2	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	1	4	4	1	1
15	4	5	3	1	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	1	4	4	1	1
16	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1









### Lampiran 3 Hasil Tanggapan Responden

#### *Frequency Table*

**KSIA.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.6	1.6	1.6
	Setuju	32	52.5	52.5	54.1
	Sangat Setuju	28	45.9	45.9	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.6	1.6	1.6
	Setuju	45	73.8	73.8	75.4
	Sangat Setuju	15	24.6	24.6	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	4.9	4.9	4.9
	Netral	1	1.6	1.6	6.6
	Setuju	33	54.1	54.1	60.7
	Sangat Setuju	24	39.3	39.3	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Netral	1	1.6	1.6	3.3
	Setuju	45	73.8	73.8	77.0
	Sangat Setuju	14	23.0	23.0	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Netral	6	9.8	9.8	11.5
	Setuju	46	75.4	75.4	86.9
	Sangat Setuju	8	13.1	13.1	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	4.9	4.9	4.9
	Netral	3	4.9	4.9	9.8
	Setuju	43	70.5	70.5	80.3
	Sangat Setuju	12	19.7	19.7	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	4.9	4.9	4.9
	Netral	12	19.7	19.7	24.6
	Setuju	38	62.3	62.3	86.9
	Sangat Setuju	8	13.1	13.1	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Setuju	35	57.4	57.4	59.0
	Sangat Setuju	25	41.0	41.0	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Netral	9	14.8	14.8	16.4
	Setuju	39	63.9	63.9	80.3
	Sangat Setuju	12	19.7	19.7	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Netral	10	16.4	16.4	18.0
	Setuju	43	70.5	70.5	88.5
	Sangat Setuju	7	11.5	11.5	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	4.9	4.9	4.9
	Setuju	21	34.4	34.4	39.3
	Sangat Setuju	37	60.7	60.7	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	3.3	3.3	3.3
	Setuju	43	70.5	70.5	73.8
	Sangat Setuju	16	26.2	26.2	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Netral	2	3.3	3.3	4.9
	Setuju	39	63.9	63.9	68.9
	Sangat Setuju	19	31.1	31.1	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Netral	5	8.2	8.2	9.8
	Setuju	32	52.5	52.5	62.3
	Sangat Setuju	23	37.7	37.7	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Netral	15	24.6	24.6	27.9
	Setuju	35	57.4	57.4	85.2
	Sangat Setuju	9	14.8	14.8	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.6	6.6	6.6
	Setuju	49	80.3	80.3	86.9
	Sangat Setuju	8	13.1	13.1	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.6	1.6	1.6
	Setuju	51	83.6	83.6	85.2
	Sangat Setuju	9	14.8	14.8	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	27.9	27.9	27.9
	Setuju	38	62.3	62.3	90.2
	Sangat Setuju	6	9.8	9.8	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	6.6	6.6	6.6
	Netral	7	11.5	11.5	18.0
	Setuju	41	67.2	67.2	85.2
	Sangat Setuju	9	14.8	14.8	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.6	1.6	1.6
	Setuju	29	47.5	47.5	49.2
	Sangat Setuju	31	50.8	50.8	100.0
	Total	61	100.0	100.0	



**KSIA.21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	6.6	6.6	6.6
	Netral	19	31.1	31.1	37.7
	Setuju	27	44.3	44.3	82.0
	Sangat Setuju	11	18.0	18.0	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	3.3	3.3	3.3
	Setuju	46	75.4	75.4	78.7
	Sangat Setuju	13	21.3	21.3	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	16.4	16.4	16.4
	Setuju	48	78.7	78.7	95.1
	Sangat Setuju	3	4.9	4.9	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.6	6.7	6.7
	Setuju	41	67.2	68.3	75.0
	Sangat Setuju	15	24.6	25.0	100.0
Total		61	100.0		

**KSIA.25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	4.9	4.9	4.9
	Setuju	46	75.4	75.4	80.3
	Sangat Setuju	12	19.7	19.7	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.26**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	16.4	16.4	16.4
	Setuju	47	77.0	77.0	93.4
	Sangat Setuju	4	6.6	6.6	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**KSIA.27**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	13	21.3	21.3	21.3
	Setuju	41	67.2	67.2	88.5
	Sangat Setuju	7	11.5	11.5	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**PPS.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Netral	10	16.4	16.4	18.0
	Setuju	45	73.8	73.8	91.8
	Sangat Setuju	5	8.2	8.2	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**PPS.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
Netral	30	49.2	49.2	50.8
Setuju	26	42.6	42.6	93.4
Sangat Setuju	4	6.6	6.6	100.0
Total	61	100.0	100.0	

**KTP.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 - 3 Tahun	16	26.2	26.2	26.2
4 - 5 Tahun	28	45.9	45.9	72.1
6 - 7 Tahun	15	24.6	24.6	96.7
> 7 Tahun	2	3.3	3.3	100.0
Total	61	100.0	100.0	

**KTP.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMU/ Sederajat	7	11.5	11.5	11.5
Diploma (D3)	16	26.2	26.2	37.7
Sarjana	37	60.7	60.7	98.4
Lainnya	1	1.6	1.6	100.0
Total	61	100.0	100.0	

**Ukuran Organisasi (UKO)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 101 - 150 karyawan	31	50.8	50.8	50.8
> 200 karyawan	30	49.2	49.2	100.0
Total	61	100.0	100.0	

**DMP.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	4.9	4.9	4.9
	Netral	3	4.9	4.9	9.8
	Setuju	31	50.8	50.8	60.7
	Sangat Setuju	24	39.3	39.3	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**DMP.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	35	57.4	57.4	57.4
	Sangat Setuju	26	42.6	42.6	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**DMP.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	14.8	14.8	14.8
	Setuju	36	59.0	59.0	73.8
	Sangat Setuju	16	26.2	26.2	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**DMP.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.6	1.6	1.6
	Setuju	32	52.5	52.5	54.1
	Sangat Setuju	28	45.9	45.9	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**DMP.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	9.8	9.8	9.8
	Setuju	38	62.3	62.3	72.1
	Sangat Setuju	17	27.9	27.9	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**FPS.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	3.3	3.3	3.3
	Setuju	48	78.7	78.7	82.0
	Sangat Setuju	11	18.0	18.0	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**FPS.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.6	1.6	1.6
	Setuju	48	78.7	78.7	80.3
	Sangat Setuju	12	19.7	19.7	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**FPS.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	11.5	11.5	11.5
	Setuju	46	75.4	75.4	86.9
	Sangat Setuju	8	13.1	13.1	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**FPS.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	8.2	8.2	8.2
	Setuju	50	82.0	82.0	90.2
	Sangat Setuju	6	9.8	9.8	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**FPS.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Netral	15	24.6	24.6	26.2
	Setuju	41	67.2	67.2	93.4
	Sangat Setuju	4	6.6	6.6	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**FPS.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	4.9	4.9	4.9
	Setuju	56	91.8	91.8	96.7
	Sangat Setuju	2	3.3	3.3	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**PPP.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	1	1.6	1.6	1.6
	Ya	60	98.4	98.4	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**PPP.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Tidak Setuju	4	6.6	6.6	8.2
	Setuju	35	57.4	57.4	65.6
	Sangat Setuju	21	34.4	34.4	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**PPP.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	4.9	4.9	4.9
	Netral	10	16.4	16.4	21.3
	Setuju	38	62.3	62.3	83.6
	Sangat Setuju	10	16.4	16.4	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

**Komite Pengendali SI (KPS)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	1	1.6	1.6	1.6
	Ya	60	98.4	98.4	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Lokasi Departemen SI (LDS)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berdiri sendiri/ mandiri	1	1.6	1.6	1.6
	Ditempatkan bersama dengan departemen lainnya	60	98.4	98.4	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

## Lampiran 4

### Uji Respon Bias

#### One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KSIA.1	65.092	60	.000	4.44262	4.3061	4.5791
KSIA.2	71.556	60	.000	4.22951	4.1113	4.3477
KSIA.3	45.573	60	.000	4.27869	4.0909	4.4665
KSIA.4	61.308	60	.000	4.18033	4.0439	4.3167
KSIA.5	57.038	60	.000	4.00000	3.8597	4.1403
KSIA.6	47.273	60	.000	4.04918	3.8778	4.2205
KSIA.7	42.118	60	.000	3.83607	3.6539	4.0182
KSIA.8	58.732	60	.000	4.37705	4.2280	4.5261
KSIA.9	48.613	60	.000	4.01639	3.8511	4.1817
KSIA.10	52.237	60	.000	3.91803	3.7680	4.0681
KSIA.11	60.095	60	.000	4.55738	4.4057	4.7091
KSIA.12	66.541	60	.000	4.22951	4.1024	4.3567
KSIA.13	55.642	60	.000	4.24590	4.0933	4.3985
KSIA.14	48.903	60	.000	4.26230	4.0880	4.4366
KSIA.15	42.118	60	.000	3.83607	3.6539	4.0182
KSIA.16	71.791	60	.000	4.06557	3.9523	4.1789
KSIA.17	83.537	60	.000	4.13115	4.0322	4.2301
KSIA.18	50.407	60	.000	3.81967	3.6681	3.9712
KSIA.19	42.117	60	.000	3.90164	3.7163	4.0869
KSIA.20	65.436	60	.000	4.49180	4.3545	4.6291
KSIA.21	34.974	60	.000	3.73770	3.5239	3.9515
KSIA.22	70.098	60	.000	4.18033	4.0610	4.2996
KSIA.23	67.303	60	.000	3.88525	3.7698	4.0007
KSIA.24	60.397	59	.000	4.18333	4.0447	4.3219
KSIA.25	67.860	60	.000	4.14754	4.0253	4.2698
KSIA.26	64.458	60	.000	3.90164	3.7806	4.0227
KSIA.27	53.577	60	.000	3.90164	3.7560	4.0473
PPS.1	55.101	60	.000	3.88525	3.7442	4.0263
PPS.2	42.719	60	.000	3.54098	3.3752	3.7068
KTP.1	29.595	60	.000	3.04918	2.8431	3.2553
KTP.2	25.930	60	.000	2.54098	2.3450	2.7370
Ukuran Organisasi (UKO)	30.861	60	.000	3.98361	3.7254	4.2418
DMP.1	43.227	60	.000	4.24590	4.0494	4.4424
DMP.2	69.330	60	.000	4.42623	4.2985	4.5539
DMP.3	50.606	60	.000	4.11475	3.9521	4.2774
DMP.4	65.092	60	.000	4.44262	4.3061	4.5791
DMP.5	55.166	60	.000	4.18033	4.0288	4.3319
FPS.1	73.444	60	.000	4.14754	4.0346	4.2605
FPS.2	76.196	60	.000	4.18033	4.0706	4.2901
FPS.3	62.772	60	.000	4.01639	3.8884	4.1444
FPS.4	73.317	60	.000	4.01639	3.9068	4.1260
FPS.5	50.937	60	.000	3.78689	3.6382	3.9356
FPS.6	107.956	60	.000	3.98361	3.9098	4.0574
PPP.1	60.000	60	.000	.98361	.9508	1.0164
PPP.2	37.822	60	.000	4.16393	3.9437	4.3842
PPP.3	42.117	60	.000	3.90164	3.7163	4.0869
Komite Pengendali SI (KPS)	60.000	60	.000	.98361	.9508	1.0164
Lokasi Departemen SI (LDS)	60.000	60	.000	.98361	.9508	1.0164



## Lampiran 5

### Uji Validitas dan Reliabilitas

## Variable Kinerja SIA

## Correlations

[illegible]

## Correlations

[illegible]

### Correlations

		KSIA.19	KSIA.20	KSIA.21	KSIA.22	KSIA.23	KSIA.24	KSIA.25	KSIA.26	KSIA.27	Kinerja SIA (KSIA)
KSIA.19	Pearson Correlation	1	-.088	.619	.004	-.035	-.004	.139	-.077	.057	.603
	Sig. (2-tailed)		.500	.000	.975	.788	.978	.285	.553	.662	.000
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61
KSIA.20	Pearson Correlation	-.088	1	.144	.306	-.038	.040	-.028	.063	.052	.364
	Sig. (2-tailed)	.500		.268	.016	.769	.760	.832	.632	.691	.004
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61
KSIA.21	Pearson Correlation	.619	.144	1	-.176	.184	.260	.392	.102	.261	.760
	Sig. (2-tailed)	.000	.268		.174	.155	.044	.002	.432	.042	.000
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61
KSIA.22	Pearson Correlation	.004	.306	-.176	1	.100	-.068	-.122	.082	.068	.389
	Sig. (2-tailed)	.975	.016	.174		.442	.603	.350	.530	.602	.005
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61
KSIA.23	Pearson Correlation	-.035	-.038	.184	.100	1	.228	.235	.728	.475	.380
	Sig. (2-tailed)	.788	.769	.155	.442		.079	.068	.000	.000	.003
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61
KSIA.24	Pearson Correlation	-.004	.040	.260	-.068	.228	1	.373	.272	.226	.306
	Sig. (2-tailed)	.978	.760	.044	.603	.079		.003	.036	.083	.017
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KSIA.25	Pearson Correlation	.139	-.028	.392	-.122	.235	.373	1	.065	.177	.406
	Sig. (2-tailed)	.285	.832	.002	.350	.068	.003		.617	.172	.001
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61
KSIA.26	Pearson Correlation	-.077	.063	.102	.082	.728	.272	.065	1	.583	.354
	Sig. (2-tailed)	.553	.632	.432	.530	.000	.036	.617		.000	.005
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61
KSIA.27	Pearson Correlation	.057	.052	.261	.068	.475	.226	.177	.583	1	.453
	Sig. (2-tailed)	.662	.691	.042	.602	.000	.083	.172	.000		.000
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61
Kinerja SIA (KSIA)	Pearson Correlation	.603	.364	.760	.089	.380	.306	.406	.354	.453	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.497	.003	.017	.001	.005	.000	
	N	61	61	61	61	61	60	61	61	61	61

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	27

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KSIA.1	4.4333	.53256	60
KSIA.2	4.2333	.46456	60
KSIA.3	4.2667	.73338	60
KSIA.4	4.1667	.52615	60
KSIA.5	3.9833	.53652	60
KSIA.6	4.0500	.67460	60
KSIA.7	3.8333	.71702	60
KSIA.8	4.3667	.58125	60
KSIA.9	4.0167	.65073	60
KSIA.10	3.9000	.57342	60
KSIA.11	4.5500	.59447	60
KSIA.12	4.2333	.49972	60
KSIA.13	4.2500	.60014	60
KSIA.14	4.2667	.68561	60
KSIA.15	3.8500	.70890	60
KSIA.16	4.0833	.42353	60
KSIA.17	4.1500	.36008	60
KSIA.18	3.8167	.59636	60
KSIA.19	3.9167	.71997	60
KSIA.20	4.4833	.53652	60
KSIA.21	3.7333	.84104	60
KSIA.22	4.1833	.46910	60
KSIA.23	3.8833	.45442	60
KSIA.24	4.1833	.53652	60
KSIA.25	4.1333	.46820	60
KSIA.26	3.9000	.47657	60
KSIA.27	3.9000	.57342	60

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KSIA.1	106.3333	46.938	.006	.834
KSIA.2	106.5333	44.999	.329	.831
KSIA.3	106.5000	42.424	.451	.826
KSIA.4	106.6000	45.227	.249	.833
KSIA.5	106.7833	45.020	.272	.833
KSIA.6	106.7167	42.681	.469	.825
KSIA.7	106.9333	42.233	.485	.825
KSIA.8	106.4000	43.871	.397	.828
KSIA.9	106.7500	42.496	.512	.824
KSIA.10	106.8667	43.880	.402	.828
KSIA.11	106.2167	44.545	.298	.832
KSIA.12	106.5333	44.558	.369	.830
KSIA.13	106.5167	44.491	.302	.832
KSIA.14	106.5000	44.322	.271	.834
KSIA.15	106.9167	41.739	.549	.822
KSIA.16	106.6833	45.644	.252	.833
KSIA.17	106.6167	45.054	.431	.829
KSIA.18	106.9500	43.811	.393	.829
KSIA.19	106.8500	41.791	.533	.822
KSIA.20	106.2833	44.817	.301	.832
KSIA.21	107.0333	39.151	.704	.813
KSIA.22	106.5833	46.925	.019	.834
KSIA.23	106.8833	45.088	.323	.831
KSIA.24	106.5833	45.298	.233	.834
KSIA.25	106.6333	44.745	.368	.830
KSIA.26	106.8667	45.168	.292	.832
KSIA.27	106.8667	44.016	.384	.829

# Variable Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS)

Correlations

		PPS.1	PPS.2	Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS)
PPS.1	Pearson Correlation	1	.551	.859
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	61	61	61
PPS.2	Pearson Correlation	.551	1	.900
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	61	61	61
Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS)	Pearson Correlation	.859	.900	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	61	61	61

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.705	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PPS.1	3.8852	.55071	61
PPS.2	3.5410	.64740	61

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PPS.1	3.5410	.419	.551	. <sup>a</sup>
PPS.2	3.8852	.303	.551	. <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

## Variable Kemampuan Teknik Personal (KTP)

**Correlations**

		KTP.1	KTP.2	Kemampuan Teknik Personal (KTP)
KTP.1	Pearson Correlation	1	.389	.842
	Sig. (2-tailed)		.002	.000
	N	61	61	61
KTP.2	Pearson Correlation	.389	1	.824
	Sig. (2-tailed)	.002		.000
	N	61	61	61
Kemampuan Teknik Personal (KTP)	Pearson Correlation	.842	.824	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	61	61	61

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.656	2

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KTP.1	3.0492	.80470	61
KTP.2	2.5410	.76537	61

**Item -Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KTP.1	2.5410	.586	.389	. <sup>a</sup>
KTP.2	3.0492	.648	.389	. <sup>a</sup>

- a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Variable Dukungan Manajemen Puncak (DMP)

Correlations

		DMP.1	DMP.2	DMP.3	DMP.4	DMP.5	Dukungan Manajemen Puncak (DMP)
DMP.1	Pearson Correlation	1	.549	.078	.259	-.026	.635
	Sig. (2-tailed)		.000	.550	.044	.843	.000
	N	61	61	61	61	61	61
DMP.2	Pearson Correlation	.549	1	.159	.407	.074	.671
	Sig. (2-tailed)	.000		.222	.001	.571	.000
	N	61	61	61	61	61	61
DMP.3	Pearson Correlation	.078	.159	1	.389	.254	.593
	Sig. (2-tailed)	.550	.222		.002	.048	.000
	N	61	61	61	61	61	61
DMP.4	Pearson Correlation	.259	.407	.389	1	.430	.752
	Sig. (2-tailed)	.044	.001	.002		.001	.000
	N	61	61	61	61	61	61
DMP.5	Pearson Correlation	-.026	.074	.254	.430	1	.523
	Sig. (2-tailed)	.843	.571	.048	.001		.000
	N	61	61	61	61	61	61
Dukungan Manajemen Puncak (DMP)	Pearson Correlation	.635	.671	.593	.752	.523	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	61	61	61	61	61	61

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.607	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
DMP.1	4.2459	.76715	61
DMP.2	4.4262	.49863	61
DMP.3	4.1148	.63504	61
DMP.4	4.4426	.53306	61
DMP.5	4.1803	.59184	61



### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
DMP.1	17.1639	2.373	.290	.610
DMP.2	16.9836	2.616	.484	.505
DMP.3	17.2951	2.611	.308	.582
DMP.4	16.9672	2.399	.583	.449
DMP.5	17.2295	2.813	.243	.611

### Variable Formalisasi Pengembangan SI (FPS)

#### Correlations

		FPS.1	FPS.2	FPS.3	FPS.4	FPS.5	FPS.6	Formalisasi Pengembangan SI (FPS)
FPS.1	Pearson Correlation	1	.210	.216	.429	.450	.019	.649
	Sig. (2-tailed)		.105	.095	.001	.000	.882	.000
	N	61	61	61	61	61	61	61
FPS.2	Pearson Correlation	.210	1	.453	.256	.157	-.111	.546
	Sig. (2-tailed)	.105		.000	.046	.227	.396	.000
	N	61	61	61	61	61	61	61
FPS.3	Pearson Correlation	.216	.453	1	.466	.357	.118	.733
	Sig. (2-tailed)	.095	.000		.000	.005	.367	.000
	N	61	61	61	61	61	61	61
FPS.4	Pearson Correlation	.429	.256	.466	1	.350	.002	.693
	Sig. (2-tailed)	.001	.046	.000		.006	.986	.000
	N	61	61	61	61	61	61	61
FPS.5	Pearson Correlation	.450	.157	.357	.350	1	.178	.730
	Sig. (2-tailed)	.000	.227	.005	.006		.170	.000
	N	61	61	61	61	61	61	61
FPS.6	Pearson Correlation	.019	-.111	.118	.002	.178	1	.458
	Sig. (2-tailed)	.882	.396	.367	.986	.170		.001
	N	61	61	61	61	61	61	61
Formalisasi Pengembangan SI (FPS)	Pearson Correlation	.649	.546	.733	.693	.730	.246	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.056	
	N	61	61	61	61	61	61	61

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.675	6

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
FPS.1	4.1475	.44106	61
FPS.2	4.1803	.42849	61
FPS.3	4.0164	.49973	61
FPS.4	4.0164	.42786	61
FPS.5	3.7869	.58065	61
FPS.6	3.9836	.28820	61

### Item -Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FPS.1	19.9836	2.050	.453	.618
FPS.2	19.9508	2.214	.328	.659
FPS.3	20.1148	1.837	.539	.582
FPS.4	20.1148	2.003	.520	.596
FPS.5	20.3443	1.730	.491	.604
FPS.6	20.1475	2.661	.076	.711

### Variable Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP)

#### Correlations

		PPP.1	PPP.2	PPP.3	Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP)
PPP.1	Pearson Correlation	1	.479	.162	.442
	Sig. (2-tailed)		.000	.212	.000
	N	61	61	61	61
PPP.2	Pearson Correlation	.479	1	.643	.931
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	61	61	61	61
PPP.3	Pearson Correlation	.162	.643	1	.871
	Sig. (2-tailed)	.212	.000		.000
	N	61	61	61	61
Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP)	Pearson Correlation	.442	.931	.871	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	61	61	61	61

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.633	3

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PPP.1	.9836	.12804	61
PPP.2	4.1639	.85985	61
PPP.3	3.9016	.72353	61

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PPP.1	8.0656	2.062	.369	.775
PPP.2	4.8852	.570	.697	.105
PPP.3	5.1475	.861	.618	.245

## Lampiran 6

### Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja SIA (KSIA)	110.7377	6.82129	61
Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS)	7.4262	1.05608	61
Kemampuan Teknik Personal (KTP)	5.5902	1.30865	61
Ukuran Organisasi (UKO)	3.9836	1.00816	61
Dukungan Manajemen Puncak (DMP)	21.4098	1.90942	61
Formalisasi Pengembangan SI (FPS)	24.1311	1.67805	61
Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP)	9.0492	1.48802	61
Komite Pengendali SI (KPS)	.9836	.12804	61
Lokasi Departemen SI (LDS)	.9672	.17956	61

**Model Summary<sup>a</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.655 <sup>a</sup>	.429	.342	5.53471	1.919

- a. Predictors: (Constant), Lokasi Departemen SI (LDS), Ukuran Organisasi (UKO), Dukungan Manajemen Puncak (DMP), Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS), Kemampuan Teknik Personal (KTP), Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP), Formalisasi Pengembangan SI (FPS), Komite Pengendali SI (KPS)
- b. Dependent Variable: Kinerja SIA (KSIA)

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1198.887	8	149.861	4.892	.000 <sup>a</sup>
	Residual	1592.917	52	30.633		
	Total	2791.803	60			

- a. Predictors: (Constant), Lokasi Departemen SI (LDS), Ukuran Organisasi (UKO), Dukungan Manajemen Puncak (DMP), Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS), Kemampuan Teknik Personal (KTP), Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP), Formalisasi Pengembangan SI (FPS), Komite Pengendali SI (KPS)
- b. Dependent Variable: Kinerja SIA (KSIA)

## Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Partial	Tolerance	VIF
1 (Constant)	46.943	11.866		3.956	.000			
Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS)	.572	.128	.089	4.464	.000	.238	.762	1.312
Kemampuan Teknik Personal (KTP)	.526	.155	.101	3.392	.001	.183	.804	1.244
Ukuran Organisasi (UKO)	.736	2.131	.109	.345	.730	.019	.841	1.190
Dukungan Manajemen Puncak (DMP)	.372	.110	.104	3.394	.001	.183	.748	1.336
Formalisasi Pengembangan SI (FPS)	.912	.228	.224	4.001	.000	.214	.627	1.595
Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP)	.836	.264	.182	3.166	.002	.171	.652	1.535
Komite Pengendali SI (KPS)	.755	2.875	.014	.263	.793	.014	.420	2.382
Lokasi Departemen SI (LDS)	.661	.855	.017	.773	.440	.042	.480	2.081

a. Dependent Variable: Kinerja SIA (KSIA)

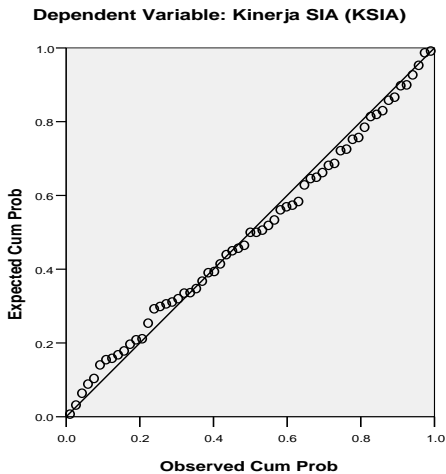
Uji Normalitas

One-Sam ple Kolm ogor ov-Sm ir nov Test

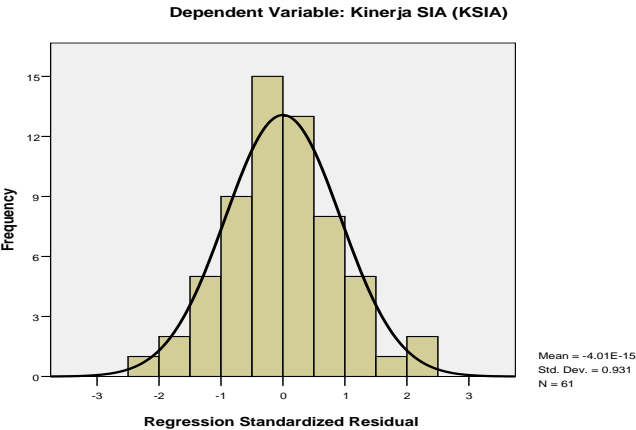
		Unstandardized Residual
N		61
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.15253444
Most Extreme Differences	Absolute	.050
	Positive	.050
	Negative	-.049
Kolmogorov-Smirnov Z		.389
Asymp. Sig. (2-tailed)		.998

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram



## Uji Heteroskedastisitas

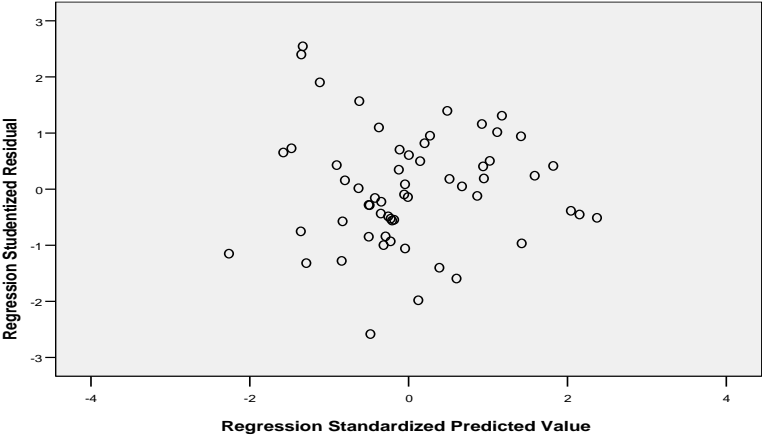
### Correlations

			Unstandardized Residual
Spearman's rho	Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS)	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.006 .964 61
	Kemampuan Teknik Personal (KTP)	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	-.032 .809 61
	Ukuran Organisasi (UKO)	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.002 .989 61
	Dukungan Manajemen Puncak (DMP)	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.089 .495 61
	Formalisasi Pengembangan SI (FPS)	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.087 .505 61
	Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP)	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	-.013 .918 61
	Komite Pengendali SI (KPS)	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	-.007 .955 61
	Lokasi Departemen SI (LDS)	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	-.005 .968 61
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	1.000 .61



Scatterplot

Dependent Variable: Kinerja SIA (KSIA)



### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja SIA (KSIA)	110.7377	6.82129	61
Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA (PPS)	7.4262	1.05608	61
Kemampuan Teknik Personal (KTP)	5.5902	1.30865	61
Ukuran Organisasi (UKO)	3.9836	1.00816	61
Dukungan Manajemen Puncak (DMP)	21.4098	1.90942	61
Formalisasi Pengembangan SI (FPS)	24.1311	1.67805	61
Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna (PPP)	9.0492	1.48802	61
Komite Pengendali SI (KPS)	.9836	.12804	61
Lokasi Departemen SI (LDS)	.9672	.17956	61